

Kao vodeća turistička tvrtka u Hrvatskoj, s objektima na lokacijama u Rovinju i Vrsaru, iza kojih je više od 50 godina rada u turističkom poslovanju, **svjesna svoje uloge i odgovornosti** u okruženju u kojem djeluje, a **u svrhu očuvanja okoliša i prirodnih dobara**, MAISTRA d.d. donosi slijedeću

## POLITIKU UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Uprava Društva obvezuje se da će profesionalno i odgovorno pratiti i upravljati svim aspektima svojih procesa i usluga, smanjujući time negativne utjecaje na okoliš na najmanju moguću mjeru. Poticanjem razvoja i suvremenim vođenjem poslovnih procesa i općenito poslovanja u cilju smanjenja štetnih utjecaja na okoliš, kod svih zaposlenika razvija se svijest o stalnoj potrebi zaštite okoliša.

Uprava ima odgovornost u uspostavljanju i promoviranju politike upravljanja zaštitom okoliša. Mi kontinuirano pratimo, poboljšavamo i preventivno djelujemo kako bi spriječili moguća onečišćenja okoliša. Iz tog razloga postavili smo pravila:

- Uvođenjem novih ekološki prihvatljivih materijala i zamjenskim djelovanjem na tvari koje direktno ili indirektno utječu na okoliš, *smanjujemo štetne utjecaje na okoliš, povećavamo stupanj iskoristivosti energije te upravljanjem otpadom* smanjujemo količinu svih vrsta otpada koji nastaju u našim procesima i na površinama na kojima se nalaze i posluju naši objekti, čime dajemo svoj doprinos načelu održivog razvoja.
- MAISTRA d.d. kontinuirano *planira, provodi, provjerava i ocjenjuje učinkovitost poduzetih aktivnosti* usmjerenih ka zaštiti okoliša kroz ispunjenje zahtjeva sadržanih u međunarodnim normama i propisima, te propisima Republike Hrvatske, u cilju poboljšanja kvalitete okoliša i smanjenja štetnih utjecaja na okoliš.
- Uspostava i primjena sustava upravljanja okolišem, stalna izobrazba, usavršavanje i motivacija zaposlenih *na svim nivoima organizacije razvija i potiče svijest o potrebi očuvanja okoliša* i utječe na smanjenje, a gdje god je moguće i na sprečavanje njegovog onečišćenja. MAISTRA prepoznaje da je izobrazba zaposlenika na svim razinama snažan alat stvarnih poboljšanja i stalnih unapređenja sustava.
- *Uprava se također obvezuje da će, u svrhu ostvarenja ove politike, osigurati potrebne organizacijske, stručne i financijske resurse*, a suradnjom s lokalnom i širom zajednicom kao i drugim zainteresiranim stranama, neprekidno raditi na osiguravanju uvjeta za očuvanjem okoliša na lokacijama na kojima poslujemo. Zajedno sa izobrazbom naših djelatnika, prenosimo znanja i na naše goste, dobavljače i poslovne partnere, te nastojimo svojim postupcima biti primjer pravilnog postupanja za dobrobit prirode i okoliša. Zadržavamo pravo i postavljamo si obvezu nadzora nad ispravnosti procesa koje na našim lokacijama vrše vanjski dobavljači, partneri i/ili gosti.
- **Upravljanje okolišem dio je MAISTRINE poslovne strategije dok je zadovoljstvo kupaca/gostiju temelj naše poslovne politike.**

Težimo biti najbolji u onome što radimo, usredotočujemo se na ono što je važno za izgradnju i poboljšanje našeg sustava upravljanja okolišem, te stvaramo povjerenje na temelju uzajamnog poštovanja kako kod zaposlenika tako i kod drugih zainteresiranih strana.

U kvalitetnoj provedbi zahtjeva sustava upravljanja zaštitom okolišem imamo podršku svih zaposlenih čija je osobna odgovornost sastavna karika u lancu kvalitete i uspješnosti cijelog sustava.

**Politika je dostupna javnosti i primjenjuje se od dana potpisivanja.**

U Rovinju, 15.02.2008.

Maistra d.d. <sup>®</sup>  
hotelijerstvo i turizam  
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6

Direktor Maistre d.d.  
Kristian Šustar